

**SmartGuard**

# Référence des alarmes

**Édition** 02  
**Date** 30-10-2024



**Copyright © Huawei Digital Power Technologies Co., Ltd. 2024. Tous droits réservés.**

Aucune partie de ce document ne peut être reproduite ou transmise sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit sans le consentement écrit préalable de Huawei Digital Power Technologies Co., Ltd.

## **Marques et autorisations**



HUAWEI et les autres marques déposées de Huawei sont des marques déposées de Huawei Technologies Co., Ltd.

Toutes les autres marques et marques commerciales mentionnées dans ce document sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

## **Avis**

Les produits, services et caractéristiques achetés sont stipulés dans le contrat établi entre Huawei Digital Power Technologies Co., Ltd. et le client. Tout ou partie des produits, services et caractéristiques décrits dans le présent document peut s'inscrire hors du cadre de l'acquisition ou du champ d'utilisation. Sauf mention contraire dans le contrat, toutes les déclarations, informations et recommandations contenues dans ce document sont fournies « EN L'ÉTAT » sans assertion, garantie, ni représentation d'aucune sorte, expresse ou implicite.

Les informations contenues dans le présent document peuvent être modifiées sans préavis. La préparation de ce document a reçu toute l'attention requise pour assurer l'exactitude de son contenu, mais l'ensemble des déclarations, informations et recommandations qu'il contient ne saurait constituer une quelconque garantie, directe ou indirecte.

## **Huawei Digital Power Technologies Co., Ltd.**

Adresse : Huawei Digital Power Antuoshan Headquarters

Futian, Shenzhen 518043

République populaire de Chine

Site internet : <https://digitalpower.huawei.com>

---

# À propos de ce document

---

## Usage

Ce document décrit comment traiter toutes les alarmes des produits suivants :

- SmartGuard-63A-S0
- SmartGuard-63A-AUS0
- SmartGuard-63A-T0
- SmartGuard-63A-AUT0

## Public cible

Ce document est destiné au public suivant :

- Ingénieurs de l'assistance technique
- Ingénieurs spécialisés dans la mise en service
- Ingénieurs de maintenance

## Historique des modifications

Les modifications apportées aux différentes éditions du présent document sont cumulatives. L'édition la plus récente du document contient toutes les modifications apportées aux éditions précédentes.

## Édition 02 (30/10/2024)

- Mise à jour **3 4202 Signal anormal lors du passage de l'état de réseau à l'état marche/arrêt du réseau et vice-versa.**
- Mise à jour **5 4204 Panne du périphérique.**
- Mise à jour **6 4205 Échec de la mise à jour ou incompatibilité de version.**
- Mise à jour **7 4206 Surchauffe.**
- Mise à jour **8 4207 Mise à terre anormale.**
- Mise à jour **9 4208 Surtension du réseau.**
- Mise à jour **10 4209 Interrupteur de dérivation activé.**

- Mise à jour **11 4210 Court-circuit d'un appareil connecté à l'alimentation de secours.**
- Mise à jour **12 2082 Contrôleur raccordé au réseau/hors-réseau anormal.**

## Édition 01 (09/12/2023)

Cette édition est la première version officielle.

---

## Sommaire

---

À propos de ce document.....	ii
1 Description des éléments de la Référence des alarmes.....	1
2 4201 Câblage incorrect.....	2
3 4202 Signal anormal lors du passage de l'état de réseau à l'état marche/arrêt du réseau et vice-versa.....	4
4 4203 Mauvaise connexion des fils sous tension et neutres.....	5
5 4204 Panne du périphérique.....	6
6 4205 Échec de la mise à jour ou incompatibilité de version.....	8
7 4206 Surchauffe.....	9
8 4207 Mise à terre anormale.....	12
9 4208 Surtension du réseau.....	14
10 4209 Interrupteur de dérivation activé.....	15
11 4210 Court-circuit d'un appareil connecté à l'alimentation de secours.....	16
12 2082 Contrôleur raccordé au réseau/hors-réseau anormal.....	17

# 1 Description des éléments de la Référence des alarmes

Élément	Description
ID d'alarme	Indique l'ID d'une alarme. Identifiant unique d'une alarme dans un produit.
Nom d'alarme	Indique le nom d'une alarme. Dans le même produit, les noms d'alarme et les ID d'alarme correspondent entre eux, lesquels reflètent clairement et avec précision la signification des alarmes.
Gravité d'alarme	La sévérité des alarmes se définit de la manière suivante : <ul style="list-style-type: none"><li>● Majeure : Le SmartGuard s'éteint ou certaines de ses fonctions sont anormales en raison d'un problème.</li><li>● Mineure : Certains composants du SmartGuard sont défectueux, mais le système fonctionne toujours.</li><li>● Avertissement : Le SmartGuard fonctionne normalement, mais sa puissance de sortie baisse en raison de facteurs externes.</li></ul>
Cause éventuelle	Indique la cause éventuelle de l'alarme, incluant l'ID et la description de la cause.
Suggestion	Indique la procédure pour traiter l'alarme.

# 2 4201 Câblage incorrect

---

## Attribut de l'alarme

ID d'alarme	Nom d'alarme	Gravité d'alarme
4201	Câblage incorrect	Majeure

## Cause éventuelle

ID de cause	Cause éventuelle
1	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Les câbles de l'onduleur sont débranchés ou connectés aux mauvais ports.</li><li>2. Les câbles d'alimentation de secours sont connectés aux mauvais ports.</li></ol>
2	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Les câbles d'alimentation sont débranchés ou connectés aux mauvais ports.</li><li>2. Les câbles de sauvegarde non alimentés sont connectés aux mauvais ports.</li></ol>

## Suggestion

ID de cause	Suggestion
1	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="746 342 1417 477">1. Désactivez SmartGuard. Après 5 minutes, vérifiez si la connexion du câble à l'onduleur ou aux appareils avec dispositif de secours est normale. Si ce n'est pas le cas, corrigez le défaut.</li><li data-bbox="746 488 1369 589">2. Il est conseillé de vérifier tous les autres câbles du SmartGuard. S'il y a un problème de connexion des câbles, réglez-le.</li><li data-bbox="746 600 1417 701">3. Activez SmartGuard. Si le problème persiste 5 minutes après le redémarrage de l'appareil, contactez votre fournisseur ou l'assistance technique.</li></ol>
2	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="746 723 1433 857">1. Désactivez SmartGuard. Après 5 minutes, vérifiez si la connexion du câble au réseau électrique ou aux appareils avec dispositif de secours est normale. Si ce n'est pas le cas, corrigez le défaut.</li><li data-bbox="746 869 1369 969">2. Il est conseillé de vérifier tous les autres câbles du SmartGuard. S'il y a un problème de connexion des câbles, réglez-le.</li><li data-bbox="746 981 1417 1081">3. Activez SmartGuard. Si le problème persiste 5 minutes après le redémarrage de l'appareil, contactez votre fournisseur ou l'assistance technique.</li></ol>

# 3 4202 Signal anormal lors du passage de l'état de réseau à l'état marche/arrêt du réseau et vice-versa

---

## Attribut de l'alarme

ID d'alarme	Nom d'alarme	Gravité d'alarme
4202	Signal anormal lors du passage de l'état de réseau à l'état marche/arrêt du réseau et vice-versa	Majeure

## Cause éventuelle

ID de cause	Cause éventuelle
1	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Les câbles des signaux de commutation sur le réseau/hors réseau sont relâchés, mal raccordés ou de mauvaise polarité.</li><li>2. Le circuit d'envoi du signal de la BackupBox ou le circuit de réception du signal de l'onduleur est défaillant.</li></ol>

## Suggestion

1. Vérifiez si le câble et le port du signal de commutation sur le réseau/hors réseau sont normaux. Si ce n'est pas le cas, corrigez le défaut.
2. Effacer manuellement l'alarme. Si le problème persiste, contactez votre fournisseur ou l'assistance technique.

# 4 4203 Mauvaise connexion des fils sous tension et neutres

---

## Attribut de l'alarme

ID d'alarme	Nom d'alarme	Gravité d'alarme
4203	Mauvaise connexion des fils sous tension et neutres	Avertissement

## Cause éventuelle

ID de cause	Cause éventuelle
1	Les fils sous tension et neutres du réseau électrique sont mal raccordés.

## Suggestion

1. Désactivez SmartGuard. Après 5 minutes, vérifiez et corrigez les problèmes de connexion des fils sous tension et neutres.
2. Activez SmartGuard. Si le problème persiste 5 minutes après le redémarrage de l'appareil, contactez votre fournisseur ou l'assistance technique.

# 5 4204 Panne du périphérique

## Attribut de l'alarme

ID d'alarme	Nom d'alarme	Gravité d'alarme
4204	Panne du périphérique	Majeure

## Cause éventuelle

ID de cause	Cause éventuelle
1~4	Un problème majeur s'est produit dans le circuit interne de l'appareil.
5	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Le relais N-PE est court-circuité.</li><li>2. Le fil neutre du réseau électrique est court-circuité au fil neutre de la charge de secours.</li></ol>
6~10	Un problème majeur s'est produit dans le circuit interne de l'appareil.
11	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Un problème majeur s'est produit dans le circuit interne de l'appareil.</li><li>2. Le contrôleur principal a échoué.</li></ol>
12~13	Un problème majeur s'est produit dans le circuit interne de l'appareil.
14	Le circuit d'échantillonnage de tension du réseau ou le circuit d'échantillonnage de tension de l'onduleur est gravement défectueux.
15	Le circuit de détection de surintensité utilisé pour déterminer si la charge de secours est en court-circuit est défectueux.
16	L'alimentation auxiliaire côté onduleur est défectueuse.

ID de cause	Cause éventuelle
17	Le relais côté onduleur est en circuit ouvert ou en court-circuit.
19	Le relais côté réseau est en circuit ouvert.
20	Le relais côté réseau est court-circuité.
21~28	Un problème majeur s'est produit dans le circuit interne de l'appareil.

## Suggestion

ID de cause	Suggestion
1~4	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Éteignez le SmartGuard et attendez 5 minutes.</li> <li>2. Allumez le SmartGuard. Si l'erreur persiste 5 minutes après le redémarrage de l'appareil, activez le commutateur de dérivation pour alimenter les appareils et contactez le fournisseur ou le service d'assistance technique.</li> </ol>
5	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mettez hors tension le SmartGuard et patientez 5 minutes.</li> <li>2. Vérifiez si le fil neutre du réseau électrique est court-circuité au fil neutre de la charge de secours à l'extérieur du SmartGuard.</li> <li>3. Mettez sous tension le SmartGuard. Si le problème persiste 5 minutes après le redémarrage de l'appareil, contactez votre fournisseur ou l'assistance technique.</li> </ol>
6~13	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Éteignez le SmartGuard et attendez 5 minutes.</li> <li>2. Allumez le SmartGuard. Si l'erreur persiste 5 minutes après le redémarrage de l'appareil, activez le commutateur de dérivation pour alimenter les appareils et contactez le fournisseur ou le service d'assistance technique.</li> </ol>
14~17	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Éteignez le SmartGuard et attendez 5 minutes.</li> <li>2. Allumez le SmartGuard. Si le problème persiste 5 minutes après le redémarrage de l'appareil, contactez votre fournisseur ou l'assistance technique.</li> </ol>
19~28	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Éteignez le SmartGuard et attendez 5 minutes.</li> <li>2. Allumez le SmartGuard. Si l'erreur persiste 5 minutes après le redémarrage de l'appareil, activez le commutateur de dérivation pour alimenter les appareils et contactez le fournisseur ou le service d'assistance technique.</li> </ol>

# 6 4205 Échec de la mise à jour ou incompatibilité de version

---

## Attribut de l'alarme

ID d'alarme	Nom d'alarme	Gravité d'alarme
4205	Échec de la mise à jour ou incompatibilité de version	Mineure

## Cause éventuelle

ID de cause	Cause éventuelle
1~3	Échec de la mise à jour.

## Suggestion

1. Effectuez à nouveau la mise à jour.
2. Si la mise à jour échoue plusieurs fois, activez le commutateur de dérivation pour alimenter les appareils et contactez le fournisseur ou le service d'assistance technique.

# 7 4206 Surchauffe

## Attribut de l'alarme

ID d'alarme	Nom d'alarme	Gravité d'alarme
4206	Surchauffe	Mineure

## Cause éventuelle

ID de cause	Cause éventuelle
1	<ol style="list-style-type: none"><li>1. L'appareil est couvert de corps étrangers.</li><li>2. La température ambiante est élevée.</li><li>3. La charge est excessive.</li><li>4. Une exception s'est produite sur le circuit interne de l'appareil.</li></ol>
2	<ol style="list-style-type: none"><li>1. L'appareil est couvert de corps étrangers.</li><li>2. La température ambiante est élevée.</li><li>3. L'isolation de l'appareil est anormale.</li><li>4. Une exception s'est produite sur le circuit interne de l'appareil.</li></ol>
3	<ol style="list-style-type: none"><li>1. L'appareil est couvert de corps étrangers.</li><li>2. La température ambiante est élevée.</li><li>3. La charge est excessive.</li><li>4. Une exception s'est produite sur le circuit interne de l'appareil.</li></ol>

ID de cause	Cause éventuelle
4~8	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. L'appareil est couvert de corps étrangers.</li> <li>2. La température ambiante est élevée.</li> <li>3. L'appareil est exposé à la lumière directe du soleil.</li> <li>4. La charge est excessive.</li> <li>5. Une exception s'est produite sur le circuit interne de l'appareil.</li> </ol>
9	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Le câble interne n'est pas solidement connecté à la borne interne de connexion des charges de secours.</li> <li>2. Une exception s'est produite sur le circuit interne de l'appareil.</li> </ol>
10	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Le câble interne n'est pas solidement connecté à la borne interne de connexion des charges sans secours.</li> <li>2. Une exception s'est produite sur le circuit interne de l'appareil.</li> </ol>
11	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Le câble interne n'est pas solidement connecté à la borne interne de connexion de l'onduleur.</li> <li>2. Une exception s'est produite sur le circuit interne de l'appareil.</li> </ol>

## Suggestion

ID de cause	Suggestion
1	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez que l'appareil n'est pas couvert de corps étrangers. Si tel est le cas, débarrassez l'appareil des objets étrangers.</li> <li>2. Vérifiez si la température ambiante dépasse la plage autorisée. Si oui, réduisez la température ambiante.</li> <li>3. Il est conseillé d'éteindre certains appareils de grande puissance.</li> <li>4. Si l'erreur persiste, contactez votre fournisseur ou l'assistance technique.</li> </ol>
2	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez que l'appareil n'est pas couvert de corps étrangers. Si tel est le cas, débarrassez l'appareil des objets étrangers.</li> <li>2. Vérifiez si la température ambiante dépasse la plage autorisée. Si oui, réduisez la température ambiante.</li> <li>3. Vérifiez si des appareils ont une isolation anormale et débranchez-les.</li> <li>4. Si l'erreur persiste, contactez votre fournisseur ou l'assistance technique.</li> </ol>

ID de cause	Suggestion
3	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez que l'appareil n'est pas couvert de corps étrangers. Si tel est le cas, débarrassez l'appareil des objets étrangers.</li> <li>2. Vérifiez si la température ambiante dépasse la plage autorisée. Si oui, réduisez la température ambiante.</li> <li>3. Il est conseillé d'éteindre certains appareils de grande puissance.</li> <li>4. Si l'erreur persiste, contactez votre fournisseur ou l'assistance technique.</li> </ol>
4~8	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez si l'appareil est couvert de corps étrangers. Si tel est le cas, éliminez les objets étrangers.</li> <li>2. Vérifiez si la température ambiante dépasse la plage autorisée de la courbe de déclassement de la température ambiante. Si tel est le cas, ajustez la température ambiante.</li> <li>3. Vérifiez si l'appareil est exposé à la lumière directe du soleil. Si c'est le cas, installez un auvent ou changez la position d'installation.</li> <li>4. Éteignez certaines charges à forte puissance.</li> <li>5. Si le problème persiste, contactez votre fournisseur ou l'assistance technique.</li> </ol>
9	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez si le câble interne vers la borne interne de connexion des charges de secours est desserré ou cassé. Si tel est le cas, corrigez le problème.</li> <li>2. Si le problème persiste, contactez votre fournisseur ou l'assistance technique.</li> </ol>
10	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez si le câble interne vers la borne interne de connexion des charges sans secours est desserré ou cassé. Si tel est le cas, corrigez le problème.</li> <li>2. Si le problème persiste, contactez votre fournisseur ou l'assistance technique.</li> </ol>
11	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez si le câble interne vers la borne interne de connexion de l'onduleur est desserré ou cassé. Si tel est le cas, corrigez le problème.</li> <li>2. Si le problème persiste, contactez votre fournisseur ou l'assistance technique.</li> </ol>

# 8 4207 Mise à terre anormale

## Attribut de l'alarme

ID d'alarme	Nom d'alarme	Gravité d'alarme
4207	Mise à terre anormale	Avertissement

## Cause éventuelle

ID de cause	Cause éventuelle
1	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Le fil neutre ou le câble PE de l'appareil n'est pas branché.</li><li>2. Le mode de sortie défini pour l'onduleur ne correspond pas au raccordement de câbles réel du réseau électrique.</li></ol>
2	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Le câble de mise à la terre du fil neutre n'est pas bien connecté.</li><li>2. Une exception s'est produite sur le circuit interne de l'appareil.</li></ol>
3	Le câble de mise à la terre du fil neutre du générateur n'est pas branché de manière sécurisée.

## Suggestion

ID de cause	Suggestion
1	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Mettez hors tension le SmartGuard. Après 5 minutes, vérifiez si le câble de mise à la terre raccordé au boîtier est lâche ou cassé. Si c'est le cas, corrigez la panne.</li><li>2. Après avoir mis l'appareil sous tension, vérifiez si le mode de sortie défini pour l'onduleur correspond au raccordement de câbles réel du réseau électrique.</li><li>3. Mettez sous tension le SmartGuard. Si le problème persiste 5 minutes après le redémarrage de l'appareil, mais que le SmartGuard fonctionne correctement, contactez votre fournisseur ou l'assistance technique.</li></ol>
2	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Désactivez SmartGuard. Après 5 minutes, vérifiez si le fil neutre est relâché ou rompu. Si tel est le cas, corrigez le défaut.</li><li>2. Activez SmartGuard. Si le problème persiste 5 minutes après le redémarrage de l'appareil, contactez votre fournisseur ou l'assistance technique.</li></ol>
3	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Mettez hors tension le SmartGuard et arrêtez le générateur. Après cinq minutes, vérifiez si le câble de mise à la terre du fil neutre du générateur est lâche ou cassé. Si oui, corrigez la panne.</li><li>2. Mesurez l'impédance entre le fil neutre du générateur et la barre de terre avec un multimètre. Si l'impédance est supérieure à 0,3 ohms, corrigez la panne.</li><li>3. Mettez sous tension le SmartGuard. Si le problème persiste 5 minutes après le redémarrage de l'appareil, contactez votre fournisseur ou l'assistance technique.</li></ol>

# 9 4208 Surtension du réseau

---

## Attribut de l'alarme

ID d'alarme	Nom d'alarme	Gravité d'alarme
4208	Surtension du réseau	Majeure

## Cause éventuelle

ID de cause	Cause éventuelle
1	La tension du réseau est supérieure à la tension électrique de l'appareil.

## Suggestion

1. Vérifiez si la tension de ligne du réseau électrique triphasé est connectée par erreur au système. Si tel est le cas, connectez la tension de phase au système.
2. Si l'alarme se déclenche occasionnellement, il se peut que le réseau électrique présente des anomalies temporaires. L'appareil redémarre automatiquement une fois qu'il détecte que le réseau électrique est revenu à la normale.
3. Déterminez si la tension de crête du réseau électrique est trop élevée. Si le défaut se produit fréquemment et persiste pendant une longue période, contactez l'opérateur de fourniture d'électricité local.

# 10 4209 Interrupteur de dérivation activé

---

## Attribut de l'alarme

ID d'alarme	Nom d'alarme	Gravité d'alarme
4209	Interrupteur de dérivation activé	Majeure

## Cause éventuelle

ID de cause	Cause éventuelle
1	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Le commutateur de dérivation de dérivation est en position ON.</li><li>2. Le commutateur de dérivation est court-circuité des deux côtés en raison de connexions de câbles anormales.</li></ol>

## Suggestion

1. Désactivez SmartGuard et éteignez le commutateur de dérivation. Après 5 minutes, vérifiez si la connexion du câble du système est normale. Si ce n'est pas le cas, corrigez le défaut.
2. Activez SmartGuard. Si le problème persiste et pas d'alimentation est offerte à l'appareil après 5 minutes après le redémarrage de l'appareil, activez le commutateur de dérivation pour alimenter les appareils et contactez votre fournisseur ou le service d'assistance technique.

# 11 4210 Court-circuit d'un appareil connecté à l'alimentation de secours

## Attribut de l'alarme

ID d'alarme	Nom d'alarme	Gravité d'alarme
4210	Court-circuit d'un appareil connecté à l'alimentation de secours	Majeure

## Cause éventuelle

ID de cause	Cause éventuelle
1	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Un appareil connecté à l'alimentation de secours ou son câble est court-circuité.</li><li>2. Le câble de l'onduleur est court-circuité.</li></ol>

## Suggestion

1. Désactivez le SmartGuard. Après 5 minutes, vérifiez si la connexion du câble à l'onduleur ou aux appareils connectés à l'alimentation de secours est normale. Si ce n'est pas le cas, corrigez la panne.
2. Mesurez l'impédance entre les câbles d'entrée de chaque appareil connecté à l'alimentation de secours avec un multimètre. Si l'impédance est inférieure à 0,3 ohms, débranchez ou réparez l'appareil.
3. Débranchez tous les appareils connectés à l'alimentation de secours et mettez sous tension le SmartGuard. Après que l'appareil redémarre et fonctionne pendant cinq minutes, connectez les appareils un par un. Si une alarme de court-circuit est déclenchée lorsqu'un appareil est connecté, l'appareil est court-circuité. Dans ce cas, débranchez-le ou réparez-le.
4. Si la panne persiste, contactez votre fournisseur ou l'assistance technique.

# 12 2082 Contrôleur raccordé au réseau/ hors-réseau anormal

## Attribut de l'alarme

ID d'alarme	Nom d'alarme	Gravité d'alarme
2082	Contrôleur raccordé au réseau/hors-réseau anormal	Majeure

## Cause éventuelle

ID de cause	Cause éventuelle
1	L'appareil ne peut pas communiquer avec le Backup Box.
2	Une défaillance irrécupérable s'est produite sur un circuit interne du Backup Box ou le raccordement du câble externe de l'appareil est incorrect.

## Suggestion

ID de cause	Suggestion
1	<ol style="list-style-type: none"><li>Envoyez une commande d'arrêt, puis placez les commutateurs CA, CC et de batterie sur OFF.</li><li>Vérifiez si les câbles d'alimentation et de communication (RS485) entre le Backup Box et l'appareil sont raccordés correctement.</li><li>Attendez 5 minutes, puis replacez sur ON les commutateurs de batterie, CC et CA.</li><li>Si l'alarme persiste, contactez votre fournisseur ou l'assistance technique.</li></ol>

ID de cause	Suggestion
2	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="745 297 1358 394">1. Envoyez une commande d'arrêt, puis désactivez le commutateur CA, le commutateur CC et le coupe-batterie.</li><li data-bbox="745 405 1358 472">2. Vérifiez si les câbles d'alimentation et de signal du Backup Box sont normaux.</li><li data-bbox="745 483 1358 551">3. Patientez pendant 5 minutes, puis activez le coupe-batterie, le commutateur CA et le commutateur CC.</li><li data-bbox="745 562 1358 629">4. Si l'alarme persiste, contactez votre fournisseur ou l'assistance technique.</li></ol>