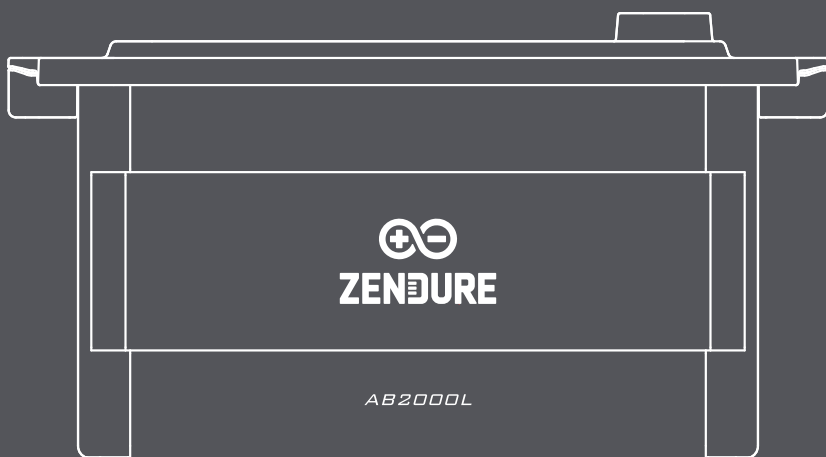




ZENDURE

The Global Pioneer of Plug-in HEMS



Add-on Battery AB2000L

User Manual / Bedienungsanleitung / Manuel d'utilisation /
Manuale d'uso / Manual de usuario / Gebruikershandleiding

Exonération de responsabilité

Lisez attentivement toutes les consignes de sécurité, les avertissements et les autres informations relatives au produit figurant dans ce manuel, ainsi que les étiquettes ou autocollants apposés sur le produit avant toute utilisation. Les utilisateurs assument l'entière responsabilité de l'utilisation et du fonctionnement en toute sécurité de ce produit. Familiarisez-vous avec les réglementations en vigueur dans votre région. Vous êtes seul responsable de la connaissance de toutes les réglementations applicables et de l'utilisation des produits Zendure de manière conforme.

Sommaire

1. Spécifications	20
2. Consignes de sécurité	20
2.1 Consignes générales de sécurité	20
2.2 Guide de mise au rebut	21
2.3 Déclaration CE de conformité	22
3. Conseils Importants	22
4. Contenu de la boîte	23
5. Présentation du produit	23
5.1 Guide des voyants LED	23
6. Mise en route	24
6.1 Choisir un emplacement approprié	24
6.2 Connexion de votre AB2000L	25
6.3 Connexion de l'onduleur solaire	25
6.3.1 Connexion au SolarFlow 800 / Hub 1200 / Hub 2000	25
6.3.2 Connexion des Hyper 2000 / ACE 1500 / SF 800 Pro / SF1600ACC+ / SF2400 Pro & AC+ ..	26
7. Mise à jour du firmware	27

1. Spécifications

Batterie d'extension AB2000L	
Tension nominale de la batterie	48V d.c.
Cycle de vie de la batterie	6 000 cycles
Capacité nominale	40Ah / 1920Wh
Batterie Li-Ion rechargeable	LiFePO ₄
Puissance d'entrée/sortie maximale*	Une batterie AB2000L : 1 440W Max
	Deux batteries ou plus : 1 920W Max
Température de charge	0° C ~ 55° C (32° F ~ 131° F)
Température de décharge	-20° C ~ 60° C (-4° F ~ 140° F)
Fonction d'auto-chauffage	Oui
Fonction d'auto-chauffage automatique	-20° C ~ 0° C (-4° F ~ 32° F)
Température de stockage	-20° C à 35° C (-4° F à 95° F), ≤6 mois
Système d'extinction d'incendie par aérosol	Oui
Température d'activation du système d'extinction par aérosol	170°C ±10°C (338° F ±18° F)
Protection de la batterie	Protections contre les surtensions, les surintensités, les courts-circuits et la surchauffe
Compatibilité	Hub1200, Hub2000, Ace 1500, Hyper 2000, série SolarFlow 800, SolarFlow 1600 AC+, SolarFlow 2400 Pro & AC+
	Batterie série AB1000, Batterie série AB2000
Dimensions	392*266*214mm
Poids	17.9 kg
Indice de protection (IP)	IP65

* La puissance de charge/décharge maximale de la batterie est déterminée par les spécifications de l'onduleur. Pour plus de détails, reportez-vous au manuel d'utilisation de l'onduleur.

2. Consignes de sécurité

2.1 Consignes générales de sécurité

1. Lisez la documentation la plus récente avant d'installer, d'utiliser ou d'entretenir le produit, car elle peut être mise à jour.
2. Avant utilisation, vérifiez l'état du produit et des câbles. En cas de dommage, fissure, fuite, échauffement anormal ou autre anomalie, cessez immédiatement l'utilisation et contactez le service client.
3. Pour une utilisation sûre et afin de préserver la garantie, évitez toute mauvaise utilisation (surcharge, décharge profonde, accessoires non d'origine, démontage). Les dommages dus à une utilisation non conforme ne sont pas couverts par la garantie. Détails : <https://eu.zendure.com/pages/warranty-policy>.
4. Ne posez pas d'objets lourds sur le produit.
5. Assurez-vous que les cordons et fiches sont intacts et secs avant le branchement (risque d'électrocution).
6. N'installez pas et n'utilisez pas le système par conditions météorologiques extrêmes (orage, neige, fortes pluies, vents violents, etc.).

7. Une surveillance étroite est nécessaire lorsque le produit est utilisé à proximité d'enfants.
8. Tenez les mains et les doigts éloignés des pièces internes.
9. Utilisez uniquement les chargeurs et câbles d'origine prévus pour l'appareil. Tout dommage causé par un équipement tiers n'est pas couvert et peut annuler la garantie.
10. Maintenez un dégagement minimal de 50 mm autour du produit.
11. Pendant le fonctionnement, évitez l'exposition directe au soleil et éloignez le produit de toute source de chaleur pour prévenir la surchauffe.
12. Installez le produit conformément au présent manuel afin d'éviter tout dommage ou blessure.
13. N'utilisez pas le produit à proximité d'une forte électricité statique ou de champs magnétiques puissants.
14. N'utilisez pas et ne stockez pas l'appareil dans un environnement contenant des substances inflammables ou explosives (liquides, gaz, vapeurs, fumées). Le boîtier participe à la dissipation thermique ; une chaleur externe excessive peut endommager le produit.
15. Pour éviter d'endommager les cordons et connecteurs, tirez sur la fiche/le connecteur et non sur le câble lors du débranchement.
16. Ne dépassez pas la puissance de sortie nominale. Une surcharge peut provoquer un incendie ou des blessures.
17. N'utilisez pas de produits ou accessoires endommagés ou modifiés. Des batteries endommagées ou modifiées peuvent se comporter de manière imprévisible (incendie, explosion, blessures).
18. N'utilisez pas le produit avec un cordon, une fiche ou un câble de sortie endommagé.
19. Ne démontez pas le produit. Toute réparation doit être effectuée par du personnel qualifié. Un remontage incorrect peut entraîner un incendie ou une électrocution.
20. N'exposez pas le produit au feu ni à des températures élevées.
21. Ne tentez pas de remplacer des composants internes sans autorisation. Les interventions doivent être réalisées par un réparateur qualifié avec des pièces identiques afin de maintenir la sécurité du produit.
22. Ne plongez pas le produit dans un liquide. En cas de chute dans l'eau, placez-le dans une zone sûre et dégagée et tenez-vous à distance jusqu'à séchage complet. Ne le réutilisez pas ; éliminez-le conformément aux consignes de mise au rebut de ce manuel.
23. Le produit peut être tiède pendant le fonctionnement. Cela est normal.
24. Pour réduire le risque d'électrocution, déconnectez les panneaux PV, la/les batterie(s) et le réseau domestique avant toute opération d'entretien indiquée.
25. Chargez la batterie dans un endroit bien ventilé. Ne bloquez pas la ventilation ; une ventilation insuffisante peut endommager l'appareil de façon permanente.
26. Ne nettoyez pas le produit avec des produits chimiques ou des détergents. Nettoyez uniquement avec un chiffon sec.
27. Ne déplacez pas et ne secouez pas l'unité en fonctionnement. Les vibrations et les chocs peuvent provoquer de mauvais contacts internes.
28. Assurez-vous que le produit et les batteries sont solidement fixés afin d'éviter les chutes, accidents ou dommages.
29. En cas d'incendie, utilisez uniquement un extincteur à poudre.
30. L'entretien des batteries doit être réalisé ou supervisé par du personnel compétent, connaissant les batteries et les précautions nécessaires.

2.2 Guide de mise au rebut

1. Décharger si possible : Avant la mise au rebut, déchargez complètement la batterie afin de réduire les risques. Respectez toujours les exigences locales de collecte, recyclage et élimination.
2. Batteries défaillantes : Si la batterie ne peut pas être déchargée (panne/dysfonctionnement), contactez un centre de recyclage agréé ou un professionnel qualifié pour une prise en charge sécurisée.
3. Séparer les chimies : Éliminez séparément les batteries/cellules de chimies différentes (p. ex. lithium-ion, NiMH). Les mélanger peut provoquer des réactions ou des risques de sécurité.
4. Éviter les dommages : Ne pas écraser, perforer, faire tomber ni exposer la batterie à des températures élevées lors de l'élimination. Risque de fuite, d'incendie ou d'explosion.
5. Respecter la réglementation : Suivez la réglementation locale pour protéger l'environnement et respecter les obligations légales.

2.3 Déclaration CE de conformité

ZENDURE TECHNOLOGY CO., LIMITED déclare que AB2000L est conforme aux directives 2014/30/UE (CEM), 2011/65/UE (RoHS), 2015/863/UE (RoHS).

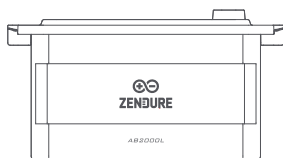
Le texte intégral de la déclaration UE de conformité est disponible à l'adresse suivante : <https://zendure.de/pages/download-center>

	Déclaration de conformité La déclaration de conformité de l'UE peut être demandée à l'adresse suivante : https://zendure.de/pages/download-center
	Élimination et recyclage Élimination des emballages : éliminer les emballages séparément par type de matériau.
	Élimination de l'équipement usagé (applicable dans l'Union européenne et d'autres pays européens pratiquant la collecte sélective) L'équipement usagé ne doit pas être jeté avec les déchets ménagers ! Chaque consommateur est légalement tenu de jeter les appareils usagés qui ne peuvent plus être utilisés séparément des déchets ménagers, par exemple dans un point de collecte des matières recyclables. Pour assurer un recyclage approprié et éviter un impact négatif sur l'environnement, les appareils électroniques doivent être emmenés dans un site de collecte approprié. Pour cette raison, les appareils électroniques sont marqués du symbole indiqué ci-contre à gauche.
	Ni les batteries ni les accumulateurs ne doivent pas être jetés avec les déchets ménagers ! En tant que consommateur, vous êtes légalement obligé de mettre au rebut toutes les piles et tous les accumulateurs, qu'ils contiennent ou non des polluants, dans un point de collecte désigné. Inscription : Cd = Cadmium, Hg = Mercure, Pb = Plomb. Déchargez toutes les batteries intégrées ou accessoires avant la mise au rebut.

3. Conseils Importants

	Protéger de la lumière directe du soleil: Assurez-vous que l'AB2000L est placée dans une zone ombragée pour éviter les augmentations rapides de température qui pourraient affecter les performances.
	Vérification des accessoires: Vérifiez les accessoires nécessaires avant l'installation, car certains peuvent devoir être achetés séparément.
	Télécharger l'application Zendure: Après l'installation, téléchargez l'application Zendure pour débloquent des fonctionnalités intelligentes supplémentaires et des options de contrôle à distance.
	Conditions optimales d'utilisation: Il est recommandé d'utiliser ce produit dans des environnements allant de 15° C à 30° C, à l'écart de l'eau, des sources de chaleur ou des objets tranchants pouvant causer des dommages.
	Stockage et entretien: Pour un stockage à long terme, déchargez à ~30%, rechargez à ~60% et complétez tous les 3 mois. Ne laissez pas la batterie à un faible niveau de charge (SOC) pendant des périodes prolongées — cela peut causer des dommages irréversibles et raccourcir la durée de vie.
	Ne pas démonter: N'essayez pas de démonter le produit. Pour les réparations ou l'entretien, consultez l'équipe d'assistance Zendure. Une manipulation incorrecte peut présenter des risques d'incendie ou de blessures corporelles.
	Protection contre les basses températures: L'AB2000L appliquera de force une limite inférieure de décharge, empêchant la décharge excessive de l'AB2000L et prolongeant la durée de vie de la batterie.

4. Contenu de la boîte



Batterie d'extension AB2000L

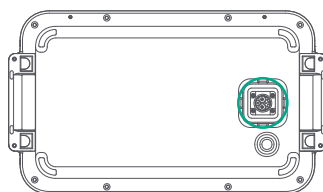
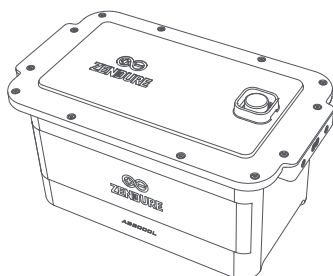


Manuel d'utilisation



Les images du produit et des composants peuvent différer des produits réels. Si des pièces sont manquantes ou défectueuses, veuillez contacter le support client de Zendure.

5. Présentation du produit



le fond

1. Port de batterie supérieur : Se connecte aux Hub 1200, Hub 2000, Ace 1500, Hyper 2000, série SolarFlow 800 et aux batteries des séries AB1000 et AB2000.
2. Port de batterie inférieur : Se connecte aux batteries des séries AB1000 et AB2000 pour augmenter la capacité.

5.1 Guide des voyants LED

La batterie d'extension ne possède pas d'indicateur LED propre. Elle affiche l'état des batteries via les indicateurs LED des onduleurs, tels que les séries Hyper 2000 et SolarFlow 800.

Indication LED	Indication	État de la batterie	Que faire
	Vert clignotant lentement	Indique l'état de charge	/
	Vert fixe	Batterie connectée avec succès	/
	Jaune clignotant	Avertissement de batterie faible	/
	Jaune clignotant lentement	Batterie en mode auto-chauffage	La batterie reprendra automatiquement son fonctionnement une fois stabilisée à une température de fonctionnement sûre.
	Jaune fixe	Protection BMS	Vérifiez les codes d'erreur sur l'application et suivez les instructions de dépannage.
	Rouge clignotant	Défaut BMS détecté	Si le problème persiste après le redémarrage, contactez le support Zendure.

	Vert fixe	Batterie connectée avec succès	/
	Affichage du niveau	Chaque segment LED représente 25% de la capacité de la batterie	/
	Vert clignotant lentement (Dernière LED)	Indique l'état de charge	/
	Jaune clignotant (Première LED)	Avertissement de batterie faible	/
	Jaune clignotant lentement	Batterie en mode auto-chauffage	La batterie reprendra automatiquement son fonctionnement une fois stabilisée à une température de fonctionnement sûre.
	Jaune fixe	Protection BMS	Vérifiez les codes d'erreur sur l'application et suivez les instructions de dépannage. Si le problème persiste après le redémarrage, contactez le support Zendure.
	Rouge clignotant	Défaut BMS détecté	

▲ Conseils:

L'indicateur de batterie ne s'allume pas dans les circonstances suivantes, ce qui indique que l'AB2000L n'est peut-être pas connecté correctement. Vous pouvez suivre les étapes suivantes pour résoudre le problème :

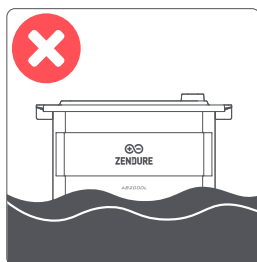
- S'il n'y a pas de connexion solaire ou de lumière du soleil pendant l'installation, l'AB2000L est peut-être déchargé. Ne débranchez pas le câble de connexion de la batterie. Assurez-vous plutôt d'avoir une entrée solaire ou activez le mode d'entrée CA, puis vérifiez à nouveau l'indicateur de batterie.
- Si l'AB2000L passe en mode protection, maintenez le bouton de l'onduleur enfoncé pendant 6 secondes pour éteindre le système. Ensuite, maintenez le bouton de l'onduleur enfoncé pendant 2 secondes pour redémarrer le système. Attendez environ 5 minutes avant de vérifier à nouveau l'indicateur de batterie.

Si les mesures ci-dessus ne permettent de pas résoudre le problème, ne débranchez aucun câble. Veuillez contacter l'équipe d'assistance Zendure pour obtenir de l'aide.

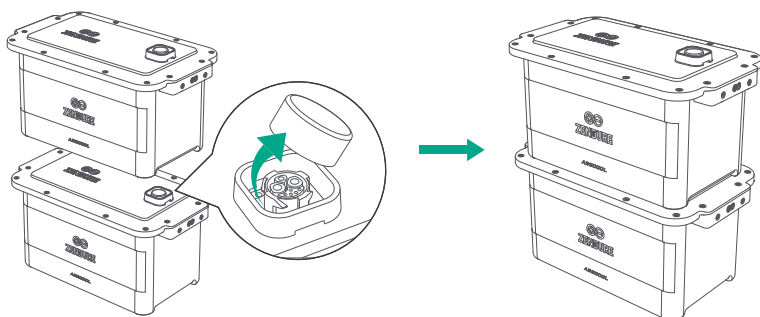
6. Mise en route

6.1 Choisir un emplacement approprié

1. Placez la batterie AB2000L sur une surface plane, en veillant à ce qu'elle soit bien contre le mur.
2. Choisissez un endroit ombragé avec une plage de température optimale de 15 °C à 30 °C pour maintenir des performances optimales.
3. Positionnez l'appareil dans une zone offrant une forte couverture WiFi pour une connectivité fluide avec l'application.
4. Installez la batterie dans un endroit sûr, à l'abri du gel et loin des zones d'accès d'urgence.



6.2 Connexion de votre AB2000L



- Retirez les couvercles de protection en silicone des ports de connexion.
- Alignez soigneusement les ports de la batterie AB2000L et mettez-les doucement en position. Les batteries AB2000L empilées verticalement ne nécessitent pas de câble de batterie pour établir une connexion.

⚠ Conseils :

- Éteignez le système de stockage avant d'effectuer toute connexion.
- Ne connectez pas les batteries pendant la charge ou la décharge.
- Évitez de toucher les broches métalliques des ports avec vos mains ou tout autre objet. Si nécessaire, nettoyez-les délicatement avec un chiffon sec.

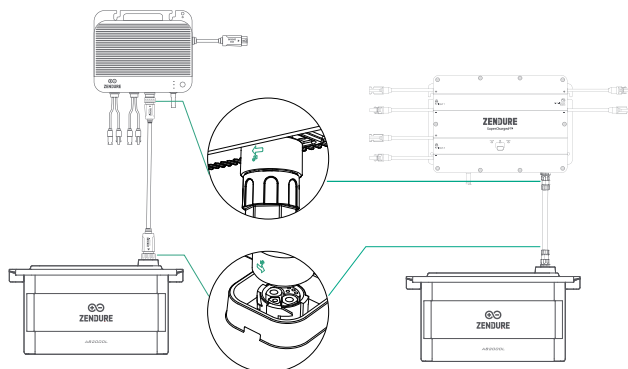
6.3 Connexion de l'onduleur solaire

⚠ Conseils :

- Assurez-vous que le système de stockage est éteint avant de connecter ou de déconnecter des câbles, y compris le câble solaire, le câble de batterie, le câble du micro-onduleur et le câble CA vers la prise.
- Éteignez l'onduleur solaire : maintenez le bouton d'alimentation de l'onduleur enfoncé pendant 6 secondes pour l'éteindre.
 - Débranchez les prises CA du réseau domestique, puis déconnectez le câble du panneau solaire.

6.3.1 Connexion au SolarFlow 800 / Hub 1200 / Hub 2000

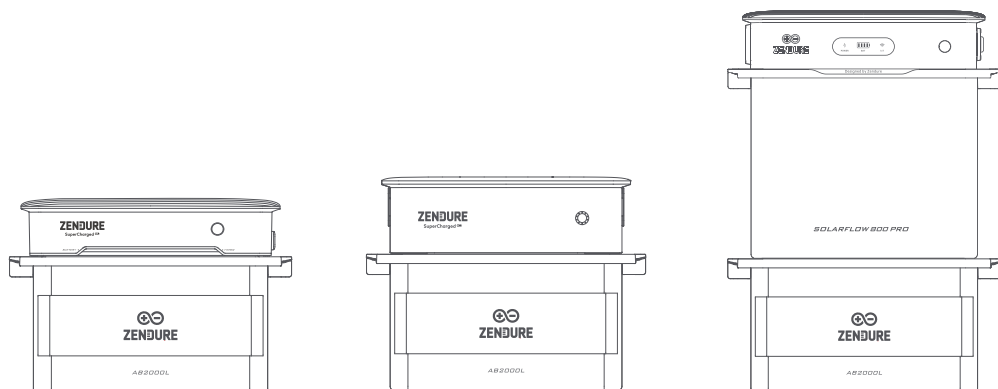
Retirez le couvercle de protection en silicone de la borne de la batterie sur l'onduleur solaire et les batteries d'extension. Connectez les batteries d'extension au SolarFlow 800/Hub 1200/Hub 2000 avec le câble de batterie (non inclus dans l'emballage de la batterie). Les bornes du câble de batterie sont auto-bloquantes ; lorsque vous entendez un clic, cela signifie que le câble est bien inséré.



Un seul SolarFlow 800 peut être connecté à un maximum de 6 batteries AB2000L, pour une capacité maximale de 11.52 kWh. Le Hub 1200/2000 permet de connecter jusqu'à 4 batteries, atteignant 7.68 kWh.

6.3.2 Connexion des Hyper 2000 / ACE 1500 / SF 800 Pro / SF1600AC+ / SF2400 Pro & AC+

1. Retirez le couvercle de protection de la borne de batterie situé au bas de l'Hyper 2000 / ACE 1500 / SF 800 Pro / SF1600AC+ / SF2400 Pro & AC+.
2. Placez l'Hyper 2000/ ACE 1500/ SolarFlow 800 Pro sur l'AB2000L, en veillant à ce que les bornes du câble de batterie se verrouillent bien en place.



Un Hyper 2000/ ACE 1500 peut être connecté à jusqu'à 4 batteries AB2000L, atteignant une capacité maximale de 7.68 kWh. Le SolarFlow 800 Pro connecte jusqu'à 5 batteries.

⚠ Conseils :

- Déconnexion de la batterie : Ne déconnectez pas les batteries pendant le processus de charge ou de décharge. Si la déconnexion est nécessaire, assurez-vous que l'alimentation de l'onduleur est coupée. Pour éteindre votre système SolarFlow, maintenez le bouton enfoncé pendant 6 secondes avant de retirer les batteries.
- Manipulation des ports : Évitez de toucher les broches métalliques des ports avec vos mains ou d'autres objets. Si nécessaire, nettoyez-les délicatement avec un chiffon sec.
- Mode veille : Le produit est configuré par défaut sur une durée de veille de 10 minutes. Si les boutons de puissance de sortie sont éteints et qu'aucune charge n'est détectée pendant 10 minutes, le produit s'éteint automatiquement. Vous pouvez ajuster la durée de veille dans l'application.
- Utilisation initiale : Pour la première utilisation, il est recommandé de régler la batterie sur la limite de charge la plus élevée et la limite de décharge la plus basse. Effectuez une fois le cycle suivant : déchargez la batterie à 5 %, puis chargez-la à 100 %.



Reportez-vous aux manuels d'utilisation des Hub 1200 / Hub 2000 / SolarFlow 800 / Hyper 2000 / ACE 1500 / SolarFlow 800 Pro pour des instructions détaillées.

7. Mise à jour du firmware

1. Connexion à l'onduleur (ex: SolarFlow 800) :

Lors de la première utilisation, connectez l'AB2000L au SolarFlow 800 pour vérifier et installer les mises à jour de firmware disponibles.

2. Accès aux paramètres :

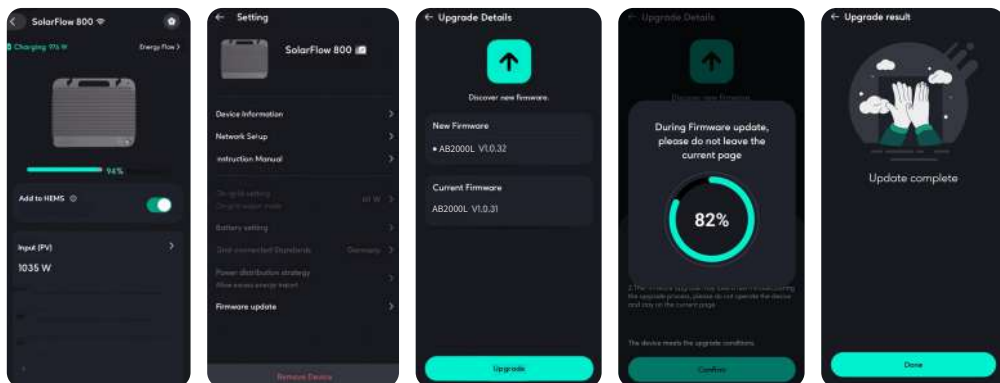
Ouvrez la page de détails du SolarFlow 800, appuyez sur l'icône Paramètres dans le coin supérieur droit pour accéder au menu des paramètres.

3. Vérification des mises à jour du firmware :

Dans le menu Paramètres, sélectionnez Mise à jour du firmware pour vérifier la dernière mise à jour disponible. Si une nouvelle mise à jour est disponible, cliquez sur Mettre à jour pour lancer le processus.

4. Attente de la fin de la mise à jour :

Ne quittez pas cette page pendant le processus de mise à jour. La mise à jour peut prendre plusieurs minutes.



⚠️ Conseils :

- N'éteignez pas l'appareil pendant la mise à jour du firmware.
- Ne débranchez aucun câble (y compris les câbles solaires, la connexion de la batterie ou le câble CA à la prise) pendant la mise à jour.
- Assurez-vous que le niveau de charge de la batterie est supérieur à 20 % avant de commencer la mise à jour pour permettre un temps suffisant pour la finalisation.
- Si la mise à jour échoue, réessayez dans l'application ou contactez le service client Zendure.
- Pour effectuer une mise à jour à distance (OTA) via l'application Zendure, reportez-vous au guide d'utilisation de l'application Zendure et accédez au lien de téléchargement ici : <https://zendure.com/pages/download-center>.

Comme la batterie fonctionne conjointement avec les onduleurs, veuillez vous référer à leurs manuels d'utilisation pour les paramètres de configuration détaillés.

Conformément aux lois et réglementations applicables, Zendure conserve le droit final d'interpréter ce document et tous les documents produits associés, y compris, mais sans s'y limiter, les périodes de garantie, l'éligibilité aux services de garantie et d'autres conditions. Zendure se réserve également le droit de modifier ces documents en réponse aux mises à jour des produits.

Ce document est sujet à modification (y compris les mises à jour, les révisions ou l'arrêt) sans préavis. Pour les dernières informations sur les produits, veuillez visiter le site officiel de Zendure :

<https://zendure.com/pages/zendure-global-warranty>

Help Center/Claim the Product Warranty

- EN Please scan the QR code to visit the Zendure Help Center or claim the product warranty.
- DE Scannen Sie den QR-Code, um das Help Center zu besuchen oder Ihre Garantie zu aktivieren.
- FR Scannez le QR code pour accéder au centre d'assistance ou activer la garantie de votre produit.
- IT Scansiona il QR code per accedere al Centro Assistenza o attivare la garanzia del tuo prodotto.
- ES Escanee el código QR para acceder al Centro de Ayuda o activar la garantía de su producto.
- NL Scan de QR-code om het Zendure Helpcentrum te bezoeken of de productgarantie in te schakelen.



Download the Zendure app

- EN Please scan the QR code to access the app.
- DE Scannen Sie bitte den QR-Code, um die App herunterzuladen.
- FR Scannez le code QR pour télécharger l'application.
- IT Scansiona il codice QR per scaricare l'applicazione.
- ES Escanea el código QR para descargar la aplicación.
- NL Scan de QR-code om toegang te krijgen tot de app.



Zendure USA Inc.
ZENDURE TECHNOLOGY CO., LIMITED
Hours: Mon - Fri 9:00 - 17:00 Pacific
Phone: 001-800-991-6148 (US)
0049-800-627-3067 (DE)
Support / Contact:
<https://zendure.de/pages/contact>
<https://eu.zendure.com/pages/contact-us>
<https://zendure.com/pages/contact>
Website:
<https://zendure.de>
<https://eu.zendure.com>
<https://zendure.com>



Manufacturer: Zendure Technology Co., Limited
Address: Rm 77A, 2/F, Blk F, Tuen Mun Industrial Centre, 2 San Ping Circuit, Tuen Mun, NT, Hong Kong
© Zendure USA Inc. All Rights Reserved. Printed on recycled materials. Made in China

EC

REP

EU Importer: Zendure DE GmbH
Address: Rheinallee 1, 40549 Düsseldorf
E-mail: support@zendure.com
Phone: 0049-800-627-3067